

お客様各位

自主回収のお知らせとお詫び

平素より、弊社製品をご愛用いただきまして誠にありがとうございます。

この度、弊社が販売しております下記製品の一部におきまして、成分表示の記載に誤りがあることが判明致しました。

当該製品をご使用いただくにあたり、商品の安全性には問題がないことを確認しておりますが、弊社は当該製品を自主回収させていただきます。

お客様ならびにお取引先の皆様には多大なるご迷惑をおかけしますことを、深くお詫び申し上げます。

つきましては、お手元に当該製品がございましたら、大変お手数ではございますが、お問い合わせ窓口までご連絡を頂きますようお願い申し上げます。

記

■成分表記に誤記載があった製品（3製品）

●「クルクベラ モイストコンディショナー」・「クルクベラ モイストセラム」

正) ベニコウジ菌／（ウコン根／コメヌカ）発酵エキス液

誤) ベニコウジ菌／ウコン発酵物エキス

【対象ロット】

・クルクベラ モイストコンディショナー（ミニサイズ含む）

ロット番号：Y02、Y03、Y04、Y05、Y06、Y07、Z01、Z02、A51、AC1

・クルクベラ モイストセラム

ロット番号：8X1、061

●「クルクベラ モイストパウダーウォッシュ」

正) ベニコウジ菌／（ウコン根／コメヌカ）発酵物

誤) ベニコウジ菌／ウコン醗酵物

【対象ロット】

・クルクベラ モイストパウダーウォッシュ

ロット番号：Y01、A91

■自主回収対応期間

2021年12月28日（火）まで

■本件に関するお問い合わせ先

- ・メールでのお問い合わせ

info@cba-labo. co. jp

※メールでお問い合わせいただきます際は、お手数ですが下記4項目の記載をお願いいたします。順次ご返信させていただきます。

表題：製品回収

お客様のお名前（漢字・カナ）

日中ご連絡可能な電話番号

お手持ちの製品の商品名・個数・ロット番号

ご購入場所

- ・お電話でのお問い合わせ

06-6264-6313

※受付時間：10:00 ～ 17:00（土・日曜・祝祭日を除く）

対象商品のご使用されたとしても安全性並びに効果、性能には問題ございません。

今後このようなことがないよう、品質管理体制の一層の強化に努めて参ります。

何卒ご理解とご協力を賜りますよう謹んでお願い申し上げます。

また、今後とも弊社商品のご愛顧をお願い申し上げます。

以上